

УТВЕРЖДАЮ

К.В. Шевченко

ФИО

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации
города Екатеринбурга

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад № 453 "Радуга детства"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Издать приказ по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий		
		Организовать обучение педагогических работников детского сада по сопровождению маломобильных групп.	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на 1 этаже образовательной организации	01.06.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже группу для пребывания маломобильных детей с расширенным дверным проемом, установив распашную двухстворчатую дверь.	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (30,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл семинаров-практикумов для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год кейс мероприятий, направленный на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госпаблик "Вконтакте" и официальном сайте образовательной организации	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать детско-родительские проекты в рамках Программы Воспитания	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий		
		Организовать систему социального партнерства, заключив договора с "Городским ресурсным центром "Орион", МАОУ СОШ №151	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).