

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 453 "Радуга детства"**

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий	Размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <a href="https://453.tvoyasadik.ru/?section_id=5">https://453.tvoyasadik.ru/?section_id=5</a>	31.01.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Издан приказ по сопровождению маломобильных детей в образовательной организации	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий	Издан приказ № 11/1-од от 11.01.2023 года "По сопровождению маломобильных детей в образовательной организации в 2023 году"	11.01.2023
		Организовать обучение педагогических работников детского сада по сопровождению маломобильных групп.	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий	Организовано обучение педагогических работников детского сада по сопровождению маломобильных групп. Разработана инструкция "Оказание необходимой помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья" (утверждена приказом заведующего №11/2-од от 11.01.2023 год)	11.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить поручни на 1 этаже образовательной организации	01.06.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий	Установлены поручни на 1этаже образовательной организации	13.03.2023

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже группу для пребывания маломобильных детей с расширенным дверным проемом, установив распашную двухстворчатую дверь.	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий	Организована на первом этаже группа для пребывания маломобильных детей с расширенным дверным проемом, установлена распашная двухстворчатая дверь (приказ № 11/3-од от 11.01.2023 "О закреплении группы № 2 для пребывания маломобильных детей")	11.01.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (30,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести цикл семинаров-практикумов для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий	Проведен цикл семинаров-практикумов для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы, сотрудники охраны) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики: "Этика сотрудников детского сада при общении с родителями (законными представителями); "Этика сотрудников ЧОП"	01.02.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год кейс мероприятий, направленный на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий	Включен в годовой план работы на 2022/2023 учебный год кейс мероприятий, направленный на соблюдение педагогическими работниками Кодекса профессиональной этики. Проведены семинар-практикум "Педагогическая этика в ДОО"; деловая игра для педагогов "Ее величество -Этика"; круглый стол для педагогов "Этика профессионального поведения педагогических работников".	01.02.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022/2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госпаблик "Вконтакте" и официальном сайте образовательной организации	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий	Включены в годовой план работы на 2022/2023 учебный год мероприятия по заполнению информации на официальной странице Госпаблик "Вконтакте" и официальном сайте образовательной организации. Информация обновляется на официальном сайте <a href="https://453.tvoysadik.ru/">https://453.tvoysadik.ru/</a> один раз в 10 дней и на официальной странице Госпаблик "Вконтакте" <a href="https://vk.com/club216924697">https://vk.com/club216924697</a> два раза в неделю	09.01.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать дежурную группу для детей с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий	Организована дежурная группа для детей с учетом запроса родителей (законных представителей) приказ № 11/4-од от 11.01.2023 года "О создании дежурной группы в 2023 году"	11.01.2023

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать детско-родительские проекты в рамках Программы Воспитания	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий	Организованы и проведены детско-родительские проекты в рамках Программы Воспитания "Богатыри Земли Русской", "Родной город Екатеринбург", "Музей в чемодане"	01.02.2023
		Организовать систему социального партнерства, заключив договора с "Городским ресурсным центром "Орион", МАОУ СОШ №151	01.02.2023	Фефер Анастасия Васильевна заведующий	Заключен договор о совместной деятельности в форме реализации сетевого проекта с "Городским ресурсным центром "Орион" по инженерно-технологическому образованию "Профинжиниринг: от детского сада в будущее". Согласована программа взаимодействия в рамках приемственности между МАОУ СОШ № 151 с углубленным изучением отдельных предметов и МАДОУ - детским садом №453 "Радуга детства"	09.01.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее раз в полугодие).

«30» мая 2023 год

Руководитель МАДОУ – детского сада № 453 «Радуга детства»



А.В. Фефер