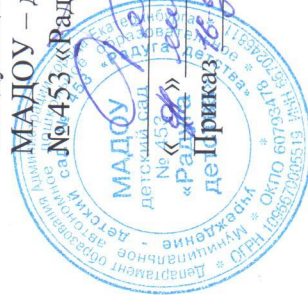


**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение –  
детский сад № 453 «Радуга детства»**

620072, г. Екатеринбург, ул. Панельная, 13а

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заведующий

МАДОУ – детского сада  
№ 453 «Радуга детства»



А.В. Фефер  
2020 Г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
МАДОУ – детский сад №453 «Радуга детства»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	До 01.09.2020	Зам. заведующего по ВМР Буднева Е.С.		

содержанию и порядку (форме, установленном законодательными нормативными правовыми актами РФ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</li> <li>- Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru для ознакомления с результатами НОК</li> </ul>				
---	---	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ.</li> <li>- Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды.</li> <li>- Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:</li> <li>- соблюдение норм питания 100%;</li> <li>- усиление контроля за качеством питания;</li> <li>- использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.</li> </ul>	В течение 2020 года	Заведующий хозяйством Попова А.Н., заведующий Фефер А.В.		
---	---	---------------------	---	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оснащение материально-технической базы оборудованием для инвалидов.	В соответствии с финансированием	Заведующий Фефер А.В.		
Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Повышение квалификации педагогов по работе с детьми-инвалидами. Обеспечение сопровождения детей-инвалидов в дистанционном режиме.	В течение 2020 года	Зам. заведующего по ВМР Буднева Е.С.		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Создание условий по повышению доброжелательности и вежливости у работников организации	Разработать цикл мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости у работников организации.	До 01.09.2020	Зам. заведующего по ВМР Буднева Е.С.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Обеспечение в ОО условий для удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</li> <li>- Использование методов мониторинга и анкетирования.</li> <li>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников.</li> </ul>	В течение 2020 года	Зам. заведующего по ВМР Буднева Е.С.	

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".